

Trajes de identificação de Acompanhantes:

Mãe Acompanhante alojada na MESM - com filho na UTI/UCI Neonatal - uso obrigatório de calça e blusa identificados: "MÃE ACOMPANHANTE";

Mãe Acompanhante com visita estendida - na UTIN/UCINCo - uso obrigatório de adesivo;

Acompanhantes de gestantes / parturientes - uso obrigatório de avental identificado: "ACOMPANHANTE". Pegar o avental no setor de pertences no momento de admissão no serviço;

Enfermaria Canguru - Uso de bata da paciente.

Avental utilizado pelos acompanhantes de gestantes e parturientes



Horários de Visita

Unidade 1 e 2: 14h às 16h (1 visitante)

UTI Materna: 15h às 16h (1 visitante)

UTIN e UCINCo: Pais - 7h às 21h / Avós e membros da família - 14h às 16h (2 visitantes)

Pré-parto: 15h às 16h (Um visitante)

UCINCa: Pais - 7h às 21h / Avós e outros membros da família - 14h às 16h.

A Visita de crianças (acima de 4 anos) é avaliada e programada pelo Serviço Social e psicologia

Atenção! Os horários podem ser alterados em virtude da pandemia ou necessidade do serviço.

Telefones Úteis

Recepção Geral: 3315.4431

Serviço Social: 3315.4400

Banco de Leite: 3315.4434

A Maternidade não disponibiliza informação do quadro clínico de pacientes por telefone.

Alta da paciente

■ No momento da alta verifique a documentação recebida: autorização de alta, receituário, atestado médico (solicite ao médico), encaminhamento ao especialista ou serviços (se for precisar) Documento de Nascido Vivo (DNV) ou o Registro Civil (caso tenha registrado o bebê na MESM), caderneta de vacinação e cartão de gestante.

■ Passe no Setor de Pertences para pegar os objetos deixados.

■ Apresente o documento de autorização de alta ao vigilante antes de sair.

■ Não saia com dúvida!

Serviços complementares:

Serviço de Cartório - Faça o registro do bebê antes da alta. O serviço funciona de segunda a sexta, das 15h às 16h.

Banco de Leite - Atenção Mães! Você pode ajudar a salvar os bebês internos na UTIN e UCINCo. Procure o Banco de Leite Humano (BLH) da MESM em caso de dificuldade de amamentação ou para doar o excesso do seu leite. O BLH funciona 24 horas por dia.

Ouvidoria - Dúvidas, sugestões ou reclamações, entre em contato:

Email: ouvidoria.mesm@uncisal.edu.br

Portal do Governo: <http://e-ouv.al.gov.br>

Desacatar funcionário público no exercício da função ou em razão dela é crime com pena de detenção de 6 (seis) meses a 2 (dois) anos, ou multa, previsto no art. 331 do Código Penal.



Maternidade Escola Santa Mônica

ORIENTAÇÕES DE NORMAS E CONDUTAS PARA ACOMPANHANTES E VISITANTES NA MATERNIDADE



A Maternidade Escola Santa Mônica é uma unidade de média e alta complexidade, especializada no atendimento às gestantes e recém-nascidos de alto risco.

**Seja bem-vinda(o)!
Nossa equipe está pronta
para lhe atender!**

Quem pode ir para a MESM?

- **Gestantes de alto risco** referenciadas pelo Complexo Regulador Assistencial (**Cora**) e gestantes encaminhada pelo Ambulatório da Santa Mônica.
- Ao chegar à maternidade apresente um documento de identificação com foto, cartão da gestante, Cartão SUS, comprovante de residência e o encaminhamento.
- Após a indicação de internamento, a mulher receberá os cuidados admissionais pela equipe de enfermagem e seu acompanhante será conduzido ao balcão de internamento.
- A Santa Mônica não se responsabiliza por objetos pessoais de valor (**celulares, dinheiro, jóias**) deixados ou perdidos nas dependências da mesma. Assim, até o internamento, deixe com seu acompanhante.

Na Recepção/Internamento

- Pegue a senha de atendimento;
- Faça a ficha de acolhimento;
- Você será atendida pelo setor de classificação de risco.
- Em caso de internamento, faça o prontuário e obtenha as informações sobre normas e rotinas da maternidade.
- Neste momento você será encaminhado ao Setor de Pertences, onde será orientado em relação aos pertences necessários à gestante, bebê e acompanhante;
- Pegue o avental de uso obrigatório do acompanhante. Este deve ser usado durante todo período em que estiver na maternidade.
- Os pertences dos usuários (trazidos nas bolsas da mãe, do bebê e sacolas avulsas) só podem ser levadas para os setores de internamento em sacolas plásticas transparentes fornecidas pelo Setor de Pertences.

Acesso e permanência nas dependências da maternidade

- Na recepção, apresente um documento de identidade com foto;
- Aguarde na recepção para troca de acompanhante;

Acompanhante

- De acordo com a Lei nº 11.108, toda mulher terá direito a **UM** (1) acompanhante de sua livre escolha, em tempo integral, com idade superior a 18 anos (inclusive no centro cirúrgico ou sala de parto);

Todo acompanhante tem direito a:

- Uma poltrona ou cadeira de repouso;
- Um Kit descanso que será entregue no horário da noite e trocado quando necessário;
- Refeições (desjejum, almoço e jantar), que serão servidas no local de internamento da paciente.

Rotina da Enfermaria

- Lave as mãos ao entrar na enfermaria;
- O acompanhante (sempre identificado com o avental) deve permanecer ao lado da paciente, e quando necessitar se ausentar deve comunicar à equipe de enfermagem;
- Converse com o médico durante a visita. Tire todas as dúvidas sobre procedimentos, medicamentos e cuidados. Se for necessitar de atestado ou declaração médica, solicite neste momento;
- As refeições das pacientes e acompanhantes são servidas exclusivamente pelo Serviço de Nutrição e Dietética da Maternidade.
- É permitido apenas dois visitantes por dia. Estes devem estar identificados com adesivo entregue na recepção durante todo período de visita.

Proibições necessárias para o acompanhamento de pacientes

É Proibido:

- Entrar na maternidade trajando short, bermuda curta, mini-blusa, minissaia e camiseta regata.
- Usar adornos e acessórios nas enfermarias, UTI's, Centro Obstétrico, sala de parto e pré-parto. Ex: brinco, colar, relógio etc.
- A entrada de aparelhos eletroeletrônicos (TV, rádio etc);
- Entrar nas dependências da maternidade com alimentos de qualquer natureza, cigarros ou bebidas;
- Fumar na maternidade;
- Oferecer medicação e alimentos não constantes nas prescrições das pacientes;
- Circular em outras enfermarias e setores diferentes do local de internamento da paciente;
- Trazer chupetas, mamadeiras, leites industrializados ou estimular o uso dos mesmo;
- Sentar ou deitar nas camas das pacientes;
- Manipular equipamentos hospitalares (Caso precise, acione a enfermagem);

Uso de CELULAR

- A Maternidade sugere que **não** seja utilizado celulares dentro dos ambientes de internamento.
- Caso tenha necessidade, garanta que o aparelho esteja no modo silencioso.
- Use sempre fone de ouvido para ouvir música ou assistir vídeos/TV (até às 22h).
- O celular é de inteira responsabilidade do proprietário (paciente ou acompanhante).